

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ 2
ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΘΑ ΥΠΟΒΛΗΘΕΙ Η ΑΝΑΡΤΗΣΗ ΓΙΑ ΝΑ
ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΦΘΕΙ ΣΤΑ ΠΡΑΚΤΙΚΑ

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ ΔΙΕΥΘΥΝΤΩΝ ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ
ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Αρκουδή, Α.,¹ Θαμνόπουλος, Ι.,¹ Αυθίνος, Ι.,¹ & Γαργαλιάνος, Δ.²

¹ ΤΕΦΑΑ, ΕΚΠΑ

² ΤΕΦΑΑ, ΔΠΘ

Περίληψη

Σκοπός της παρούσας έρευνας ήταν η καταγραφή των βασικών καθηκόντων και αρμοδιοτήτων των διευθυντών ιδιωτικών γυμναστηρίων ως διερεύνηση των επαγγελματικών τους χαρακτηριστικών. Το δείγμα της έρευνας αποτέλεσαν 50 διευθυντές ιδιωτικών γυμναστηρίων στην περιοχή της Αθήνας. Η μεθοδολογία που χρησιμοποιήθηκε ήταν η ποσοτική έρευνα, με μέσο συλλογής των δεδομένων το ερωτηματολόγιο και για την ανάλυση η περιγραφική στατιστική. Τα αποτελέσματα έδειξαν ότι τα σημαντικότερα καθήκοντα και αρμοδιότητες που έχουν οι διευθυντές ιδιωτικών γυμναστηρίων σχετίζονται κυρίως με τη διαχείριση: α) του προσωπικού, β) των χρηματοοικονομικών και γ) των προβλημάτων των πελατών.

Λέξεις - κλειδιά: Επαγγελματικό προφίλ διευθυντών ιδιωτικών γυμναστηρίων, διευθυντές ιδιωτικών γυμναστηρίων, καθήκοντα και αρμοδιότητες διευθυντών ιδιωτικών γυμναστηρίων.

Εισαγωγή

Η αύξηση της συμμετοχής σε προγράμματα φυσικής κατάστασης σε ιδιωτικά γυμναστήρια μπορεί να αποδοθεί στην επιτυχημένη λειτουργία τους, για την οποία είναι απαραίτητη η ύπαρξη ειδικά εκπαιδευμένων διευθυντών – μάνατζερ (Barcelona, 2004), που σε αρκετές περιπτώσεις είναι και ιδιοκτήτες τους. Ο βαθμός στον οποίο ένας οργανισμός θεωρείται αποτελεσματικός σχετίζεται με το σύνολο των ικανοτήτων, των γνώσεων και των δεξιοτήτων που έχουν οι διευθυντές του. Συνεπώς, για την καλή και επιτυχημένη λειτουργία των γυμναστηρίων είναι σημαντική η ύπαρξη επαγγελματιών διευθυντών. Σχετικές μελέτες οργάνωσης και διοίκησης στην Ελλάδα αναφέρονται σε αθλητικούς οργανισμούς γενικά (σωματεία, φορείς, κ.λπ.), ωστόσο το επαγγελματικό προφίλ των διευθυντών ιδιωτικών γυμναστηρίων δεν έχει διερευνηθεί συστηματικά (Koustelios, 2003).

Σκοπός της έρευνας

Σκοπός της παρούσας έρευνας ήταν η καταγραφή των βασικών καθηκόντων και αρμοδιοτήτων των διευθυντών ιδιωτικών γυμναστηρίων που καθορίζουν το επαγγελματικό τους προφίλ.

Ανασκόπηση της βιβλιογραφίας

Οι διευθυντές των ιδιωτικών γυμναστηρίων έχουν την ευθύνη της διαχείρισής τους, η οποία

απαιτεί προγραμματισμό, οργάνωση, στελέχωση, διεύθυνση και έλεγχο (Τασσιόπουλος, 2018). Αυτό σημαίνει ότι, πρέπει να διαθέτουν ειδικές γνώσεις, δεξιότητες και εμπειρίες, ώστε να μπορούν να διοικήσουν αποδοτικά (Barcelona, 2004). Επίσης, πρέπει να διαθέτουν γνώσεις και δεξιότητες που σχετίζονται με την κατανομή των πόρων, τη λήψη ορθολογικών αποφάσεων, την διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού, την ύπαρξη επικοινωνιακών δεξιοτήτων, την διαχείριση των εγκαταστάσεων, την δημιουργία και εφαρμογή πολιτικών και διαδικασιών, την εφαρμογή γνώσεων σε θέματα σχετικά με την άσκηση (Barcelona, 2004), τη λήψη μέτρων για την ασφάλεια και την πρόληψη τραυματισμών, τις τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών, την διαχείριση παραπόνων από τους πελάτες, την ικανότητα παρακίνησης του προσωπικού, την εποπτεία του οργανισμού και την ικανότητα διαχείρισης των οικονομικών (Horch & Schutte, 2003). Οι Eksteen, Malan και Lotriet (2013), επισημαίνουν ότι οι επικοινωνιακές δεξιότητες είναι σημαντικές για τους αθλητικούς μάνατζερ, ενώ ακολουθούν αυτές που σχετίζονται με την πρόσληψη - διαχείριση του προσωπικού και οι ηγετικές ικανότητες.

Μεθοδολογία

Δείγμα: Το δείγμα της έρευνας αποτέλεσαν 50 διευθυντές ιδιωτικών γυμναστηρίων στην Αττική. Για την επιλογή του δείγματος χρησιμοποιήθηκε η μέθοδος «δειγματοληψία χωρίς πιθανότητα», μέσω της οποίας ο ερευνητής έχει την δυνατότητα να επιλέξει ποια άτομα θα συμμετάσχουν στην έρευνα, με βάση χαρακτηριστικά που έχει θέσει ο ίδιος (Creswell, 2016). Στη συγκεκριμένη περίπτωση, τα χαρακτηριστικά αυτά ήταν η απασχόληση στη διεύθυνση ενός ιδιωτικού γυμναστηρίου, η διάρκεια της απασχόλησης, καθώς και το πλαίσιο εργασίας (σε ποια γεωγραφική περιοχή).

Μέσο συλλογής των δεδομένων: Τα στοιχεία της έρευνας συλλέχθηκαν με το ερωτηματολόγιο «Position Questionnaire» (2018), που δημιουργήθηκε από το πανεπιστήμιο της Νότιας Καλιφόρνια, το οποίο μεταφράστηκε από τα αγγλικά στα ελληνικά και αντίστροφα και ελέγχθηκε από τριμελή επιστημονική επιτροπή. Το ερωτηματολόγιο αποτελείται από 7 ενότητες και περιλαμβάνει ερωτήσεις ανοικτού και κλειστού τύπου που σχετίζονται με τις κύριες ευθύνες εργασίας των διευθυντών, τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν (το χρόνο που αφιερώνουν σε αυτά, το είδος και τη συχνότητά τους), την διαχείριση των οικονομικών, την διαχείριση του προσωπικού και την δυνατότητα λήψης αποφάσεων που επηρεάζουν τη λειτουργία του γυμναστηρίου.

Εγκυρότητα ερωτηματολογίου: Το ερωτηματολόγιο ελέγχθηκε ως προς τη φαινομενική του εγκυρότητα (face validity) από τριμελή επιστημονική επιτροπή, η οποία πρότεινε προσαρμογές στην ελληνική πραγματικότητα.

Ανάλυση των δεδομένων: Τα αποτελέσματα της έρευνας αναλύθηκαν με περιγραφική στατιστική.

Αποτελέσματα

Τα αποτελέσματα έδειξαν ότι στην πλειονότητά τους (64%), οι διευθυντές ιδιωτικών γυμναστηρίων ήταν κάτοχοι τίτλου σπουδών τριτοβάθμιας εκπαίδευσης Αναλυτικά 28% (f=19) έχουν πτυχίο ΤΕΦΑΑ, μεταπτυχιακό 16% (f=8), διδακτορικό 16% (f=8) και μεταδιδακτορικό τίτλο 4% (f=2). Οι υπόλοιποι συμμετέχοντες (f=18, 36%) δεν διέθεταν κάποιο τίτλο σπουδών. Σχετικά με τα χρόνια προϋπηρεσίας στο χώρο, το 38% (f=19), δήλωσαν 1-5, το 22% (f=11), 11-15 χρόνια, το 18% (f=9), δήλωσαν 21-25 χρόνια και το 4% (f=2) λιγότερο από έναν χρόνο ως διευθυντές γυμναστηρίου. Σχετικά με τον αριθμό των ατόμων του προσωπικού που επιβλέπουν οι διευθυντές, το 22% (f=11) επιβλέπει 0-5 άτομα, το 12% (f=6) 6-10 άτομα, το 4% (f=2) 11-15 άτομα, το 18% (f=9), 16-20 άτομα, το 16% (f=8), 21-25 άτομα και το 6% (f=3), περισσότερα από 26 άτομα. Οι σημαντικότερες ευθύνες που ανέφεραν οι διευθυντές, αφορούσαν στη

διαχείριση του προσωπικού (f=49, 98%), τη διαχείριση των οικονομικών (f=34, 68%), τη διαχείριση πελατών (f=30, 60%), τις πωλήσεις (f=10, 20%), την εγκατάσταση του γυμναστηρίου (f=10, 20%) και θέματα εξοπλισμού (f=2, 4%).

Σχετικά με τα προβλήματα που προκύπτουν κατά την εκτέλεση των εργασιακών τους καθηκόντων, το 42% (f=21), ανέφερε θέματα προσωπικού, το 20% (f=10), οικονομικά ζητήματα, το 18% (f=9), παράπονα πελατών, το 10% (f=5), τη διαχείριση του πελατολογίου, το 8% (f=4), προβλήματα εξοπλισμού και το 6% (f=3), θέματα ανεύρεσης και πρόσληψης προσωπικού. Σχετικά με τη συχνότητα εμφάνισης των εργασιακών προβλημάτων, οι απαντήσεις ήταν: καθημερινά (f=6, 12%), εβδομαδιαία (f=5, 10%), μηνιαία (f=14, 28%) και σπάνια (f=25, 50%). Το μεγαλύτερο μέρος του χρόνου των διευθυντών αφιερώνεται σε θέματα προσωπικού (39%), και ακολουθούν οικονομικά ζητήματα (26%), διαχείριση των πελατών (14%), αξιολόγηση του προσωπικού (7%), πωλήσεις (6%), διαχείριση εγκατάστασης και εξοπλισμού (6%) και δημόσιες σχέσεις (2%).

Περίπου οι μισοί από τους διευθυντές γυμναστηρίων (52%, f=26), απάντησαν ότι έχουν την δυνατότητα να πάρουν αποφάσεις που σχετίζονται με την πρόσληψη και απόλυση προσωπικού, την κατανομή αρμοδιοτήτων στο προσωπικό, την διεκπεραίωση πωλήσεων και τις χορηγίες χωρίς την έγκριση κάποιου ανώτερου οργάνου, ενώ οι υπόλοιποι (f=24, 48%) απάντησαν αρνητικά. Το 54% (f=27) δήλωσε ότι μπορεί να πάρει αποφάσεις αυτόνομα που απαιτούν σημαντική οικονομική δαπάνη, ενώ το 46% (f=23) δεν μπορεί να πάρει τέτοιες αποφάσεις, παρότι το ποσοστό συμμετοχής στη διαχείριση του προϋπολογισμού είναι 70% (f=35).

Στο πλαίσιο της διαχείρισης του προσωπικού, οι διευθυντές δήλωσαν ότι είναι υπεύθυνοι για την υπόδειξη προσλήψεων (f=41, 82%), την διεξαγωγή συνεντεύξεων (f=39, 78%), τη μισθοδοσία των εργαζομένων (f=35, 70%), τον προγραμματισμό και την ανάθεση εργασίας (f=32, 64%) την αναθεώρηση ή διόρθωση της εργασίας (f=32, 64%), την εκτίμηση της απόδοσης του προσωπικού (f=43, 86%) και την διατήρηση των προτύπων ποιότητας (f=42, 84%).

Συζήτηση

Από την ανάλυση των αποτελεσμάτων προέκυψε ότι οι διευθυντές ιδιωτικών γυμναστηρίων έχουν αρμοδιότητες και καθήκοντα που σχετίζονται κυρίως με την διαχείριση του προσωπικού, των πελατών, των οικονομικών, της εγκατάστασης και του εξοπλισμού. Τα ευρήματα αυτά συμφωνούν με την έρευνα των Koenigsfeld, Kim, Cha, Perdue, και Cichy (2012), όπου διαπιστώθηκε η σπουδαιότητα της διαχείρισης του προσωπικού, των χρηματοοικονομικών στοιχείων, της εγκατάστασης και του εξοπλισμού. Με δεδομένο ότι τα περισσότερα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι διευθυντές σχετίζονται με το προσωπικό και τους πελάτες, θα πρέπει αυτοί να διαθέτουν επικοινωνιακές δεξιότητες, γεγονός που επισημαίνει και ο Barcelona (2004). Επίσης, οι διευθυντές πρέπει να έχουν γνώσεις οικονομικών για την διαχείριση του προϋπολογισμού. Οι Perdue, Ninemeier και Woods (2000), αναφέρουν ότι οι οικονομικές γνώσεις είναι ανάμεσα στις ικανότητες που πρέπει να χαρακτηρίζουν έναν επιτυχημένο μάνατζερ. Επίσης, αναγκαίες είναι και οι γνώσεις σχετικά με τη λειτουργία και τη συντήρηση των εγκαταστάσεων και του εξοπλισμού. Τέλος, οι διευθυντές θα πρέπει να έχουν ηγετικά χαρακτηριστικά για να μπορούν να παρακινούν το προσωπικό, αλλά και ικανότητα λήψης αποφάσεων, αφού ορισμένες από αυτές έχουν επίδραση στη λειτουργία του γυμναστηρίου.

Συμπέρασμα

Η σκιαγράφηση του επαγγελματικού προφίλ των διευθυντών γυμναστηρίων περιλαμβάνει επικοινωνιακές γνώσεις και δεξιότητες για την διαχείριση του προσωπικού και των πελατών,

καθώς και ικανότητες διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού.

Βιβλιογραφία

- Barcelona, B. (2004). Examining the importance of recreational sports management competencies based on management level, agency type, and organizational size. *Recreational Sports Journal*, 28(1), 45- 63.
- Creswell, J. W. (2016). *Η έρευνα στην εκπαίδευση: Σχεδιασμός, διεξαγωγή και αξιολόγηση ποσοτικής και ποιοτικής έρευνας*. Αθήνα: Ίων.
- Eksteen, E., Malan, D. D. J., & Lotriet, R. (2013). Management competencies of sport club managers in the North – West Province, South Africa. *African Journal for Physical, Health Education, Recreation & Dance*, 19(4:1), 928-936.
- Horch, H. D., & Schutte, N. (2003). Competencies of sport managers in German sport clubs and sport federations. *Managing Leisure*, 8(2), 70-84.
- Koenigsfeld, J., Kim, S. H., Cha, J. M., Perdue, J., & Cichy, R. (2012). Developing a competency model for private club managers. *International Journal of Hospitality Management*, 31, 633-641.
- Koustelios, A. (2003). Identifying important management competencies in fitness centers in Greece. *Managing Leisure*, 8(3), 145-153.
- Perdue, J., Ninemeier, J., & Woods, R. (2000). Competencies required for club managers. *Cornell Hotel & Restaurant Administration Quarterly*, 41(2), 79-85.
- Position Questionnaire (2018): Ανακτήθηκε στις 10.03.2019, από: <https://keck.usc.edu/human-resources/wp-content/uploads/sites/125/2016/03/Position-Questionnaire-2018.pdf>.
- Τασιόπουλος, Ι. (2018). *Οργάνωση και διοίκηση αθλητισμού*. Σημειώσεις Σχολής Προπονητών Γ' Κατηγορίας Ιστιοπλοΐας.

Δ/νση επικοινωνίας

Παπαδόπουλος Κώστας
Εκπαιδευτικός Φυσικής Αγωγής
E-mail:

Θεματική Ενότητα συνεδρίου στην οποία εντάσσεται η εργασία.

.....
.....